

ORIENTAÇÕES: ABERTURA DE PROTOCOLO SMDEC-SE

Este guia orienta o empreendedor sobre como fazer solicitações municipais de forma digital através do sistema 1Doc.

1. Acesso ao Sistema

- Acesse o site da prefeitura municipal de MONTENEGRO
- No site, navegue até a aba "SALA DO EMPREENDEDOR"
- Dentro do portal, clique em "ABERTURA DE PROCESSOS DIGITAIS"
- No menu principal, localize a seção "Navegue por Categorias".
- Clique na opção "Sala do Empreendedor".

2. Escolha do Serviço

- Dentro da aba da Sala do Empreendedor, selecione o serviço: exemplo: alvará MEI estabelecido.
- Clique em "Abrir online" para iniciar o protocolo.

3. Identificação e Login

- Efetue o login utilizando uma das opções disponíveis:
 - E-mail e senha cadastrada.
 - CPF ou CNPJ.
 - Conta Google ou Certificado Digital (ICP Brasil).

4. Preenchimento do Protocolo

- Dados da Empresa: Informe a Razão Social, Categoria (MEI, Empresa ou Autônomo)
- Informações Complementares: endereço completo para o estabelecimento ou correspondência.
- Contato: Preencha telefone, bairro, cidade e e-mail atualizados.

5. Documentação Necessária

⚠ Atenção: Todos os arquivos devem estar escaneados em formato PDF. Arquivos fora deste padrão serão rejeitados pelo sistema.

⚠ Atenção: O endereço que constar nos documentos deverá pertencer ao MUNICÍPIO.

⚠ Atenção: Comprovante de endereço que são válidos: (água, luz, IPTU, contrato de locação e telefone fixo, não são válidos conta de internet/celular). Obs: quando o Comprovante for de terceiro deverá apresentar Declaração de Endereço e cópia da CNH ou RG e CPF do declarante.

6. Taxas e Finalização

- Isenção: O MEI é isento de taxa
- Pagamento: Após a criação do protocolo, a SMDEC-SE irá analisar a documentação e caso tudo correto será gerada a taxa via DARM anexada ao protocolo (para não isentos). O comprovante de pagamento deve ser anexado ao próprio protocolo.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a SMIC:

- Telefone: (51) 3632-9810.

